

Handelsvilkår

Jens E Sport Handelsbetingelser

Gyldig fra 01/05 2014

1. Om jensesport.dk
2. Handel på jensesport.dk webshop
3. Levering
4. Reklamation
5. Fortrydelsesret
6. Sportigan dataregistrering
7. Force majeure
8. Børn og unge under 18 år
9. Prisdannelse
10. Din betaling og dennes sikkerhed

Om jensesport.dk (en del af Jens E Sport)

CVR-nummer: 75748310

Etableret: 1983

Adresse:

Jernbanegade 35
4690 Haslev

haslev@sportigan.dk

Tlf.: 56 31 56 32 eller 56 66 30 50

Kundeservice tlf: 56 31 56 32

Handel på jensesport's webshop på: www.jensesport.dk

Når du handler med Jens E Sport indgås aftaler på dansk.

Hvis du ønsker at modtage en kopi af din ordrebekræftelse, bedes du sende en mail til haslev@sportigan.dk.

Køb via Jens E Sport kan kun foretages via vores webshop på adressen www.jensesport.dk

Varer købt via Jens E Sport på www.jensesport.dk leveres til den leveringsadresse, som er angivet på ordrebekræftelsen. Dog kun til adresser i Danmark, og kun til brofaste øer.

Når du køber via www.jensesport.dk skal du oplyse dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse. Du skal vælge leveringsform, betalingsmetode og gennemføre betaling. Herefter modtager du pr. e-mail en automatisk genereret ordrebekræftelse.

Alle ordre sendes videre til Sportigan butikkerne, som pakker og sender ordren.

Vælger du at indtaste dit mobil nr. i forbindelse med et køb, vil du modtage en sms, når den pågældende butik har pakket din ordre og gjort den klar til afsendelse. Du vil her få oplyst pakkenr. (fra Post Danmark eller GLS) så du kan følge din pakke via Track and Trace frem til leveringsadressen. For GLS: Bemærk at der kan gå flere timer, før du kan følge din pakke, da den først kommer frem i systemet, når den scannes ind på GLS' pakkecentraler.

Hvis det mod forventning ikke har været muligt at levere alle dine varer, vil vi kontakte dig efterfølgende enten pr. telefon eller pr. mail.

Når ordren er gjort klar til afsendelse, trækker vi det aftalte beløb på dit betalingskort/gavekort – og du vil modtage en endelig faktura på mail.

Aftalen anses for endeligt indgået, når ordren er blevet sendt og betalingen er gennemført.

Vi tager forbehold for udsolgte varer, tastefejl, billedfejl, prisændringer og force majeure. Hvis det mod forventning skulle være tilfældet ved din ordre, kontakter vi dig hurtigst muligt. Aftalen om køb ophæves i forbindelse med ovennævnte fejl.

Fragt

Ved køb af varer for over DKK 400,- er der fri fragt med GLS.

GLS Erhverv: DKK 45,-

Er du ikke hjemme i dagtimerne, skriv venligst i kommentar-feltet nederst, hvor GLS må sætte din pakke (bemærk, at dette er på eget ansvar) og modtagelsen af pakken må anses for at være sket, når GLS stiller pakken på det sted, som kunden har oplyst. Alternativt vælg levering til din arbejdsplads.

Post Danmark: DKK 100,-

Varer købt via www.jensesport.dk leveres til den leveringsadresse, som er angivet på ordrebekræftelsen. Dog kun til adresser i Danmark, og kun til brofaste øer.

Ved evt. restordre/bestillingsvarer, vil du få nærmere besked på mail.

Leveringstid er typisk: 2-5 hverdage.

Split-levering

Det kan ske, at vi ikke kan finde hele din bestilling i én butik. Så vil du modtage dine varer fra flere forskellige butikker. Dette gør vi for at sikre, at du får din bestilling så hurtigt som muligt. Det koster selvfølgelig ikke noget ekstra for dig.

Reklamation på varer købt på webshoppen

Købelovens mangelsregler kan finde anvendelse på varekøb.

Alle leveringer håndpakkes i en af vores butikker, og i den proces tjekkes varer for fejl og mangler, inden de afsendes.

Når du handler på www.jensesport.dk har du 2 års reklamationsret. Det betyder, at du enten kan få varen repareret, ombyttet, pengene tilbage eller afslag i prisen, afhængig af den konkrete situation.

Det er selvfølgelig et krav, at reklamationen er berettiget, og at manglen ikke er opstået som følge af en fejlagtig brug af produktet eller anden skadeforvoldende adfærd.

Hvor hurtigt skal jeg reklamere?

Du skal reklamere indenfor - rimelig tid - efter, at du har opdaget manglen ved varen. Hvis du reklamerer indenfor to måneder efter, at manglen er opdaget, vil reklamationen altid være rettidig.

Vi refunderer rimelige fragtomkostninger

Er reklamationen berettiget refunderer vi naturligvis dine (rimelige) fragtomkostninger

Sådan gør du: Send varen retur til os med en kopi af fakturaen.

Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Husk at varen altid skal sendes tilbage i forsvarlig emballage, og få en kvittering for afsendelsen, så vi kan tilbagebetale dine fragtomkostninger.

Returnering/Fortrydelsesret - Webshop

Du kan fortryde dit køb når du har lyst. Der er ingen tidsfrist.

Du kan vælge at benytte vores standard returneringsformular i bunden af handelbetingelserne.

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen uden samtidig at give os tydelig meddelelse om dette.

Du bærer risikoen for varen fra varens levering, og ved returnering er du ansvarlig for, at varen er pakket forsvarligt ind. Bemærk! Vi modtager ikke pakker sendt pr. efterkrav eller lignende.

Varer undtaget fortrydelsesretten:

Følgende varetyper er undtaget fortrydelsesretten: Varer, som er fremstillet efter forbrugers specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.

FOR RETURNERING AF VARE KØBT PÅ WEBSHOPPEN OG TILBAGEBETALING AF PENGE:

Send ordren retur til Jens E Sport eller aflever den i butikken: Sportigan Køge eller Sportigan Haslev

- Husk at vedlægge en kopi af fakuraen og skriv dit kontonr. på.

- Pakken sendes som pakke – med pakkesporingsnummer. På den måde er du sikret, hvis pakken ikke skulle komme frem. Du bærer risikoen for varen indtil modtagelse i butikken.

Varens stand, når du sender den tilbage:

Du hæfter kun for eventuel forringelse af varens værdi, som skyldes anden håndtering, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og den måde, den fungerer på. Med andre ord – du kan prøve varen på samme måde, som hvis du prøvede den i en fysisk butik.

Hvis varen er prøvet udover, hvad der beskrevet ovenfor, betragter vi den som brugt, hvilket betyder, at du ved fortrydelse af købet kun får en del eller intet af købsbeløbet retur, afhængig af varens handelsmæssige værdi.

For at modtage hele købsbeløbet retur må du altså gøre det samme, som man kan i en fysisk butik. Du må afprøve varen, men ikke tage den i egentlig brug.

Tilbagebetaling af købsbeløbet

Hvis du fortryder dit køb, får du naturligvis det beløb, du har indbetalt til os, tilbage. I tilfælde af en værdiforringelse, som du hæfter for, fratrækkes denne købsbeløbet.

Hvis du benytter din fortrydelsesret, refunderer vi alle betalinger modtaget fra dig, herunder leveringsomkostninger (dog ikke ekstra omkostninger som følge af dit eget valg af en anden leveringsform end den billigste form for standardlevering, som vi tilbyder), uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget meddelelse om din beslutning om at fortryde denne aftale. Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet.

Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, med mindre du inden da har fremlagt dokumentation for at have returneret den

Har du betalt med Mastercard (Mastercard Debet)/Visa Electron og fortrudt dit køb, vil pengene være reserveret på dit kort i op til 30 dage. Også selvom vi har annulleret reservationen herfra. Dette har Jens E Sport intet med at gøre. Du kan læse mere om det på e-mærkets hjemmeside: <https://www.emaerket.dk/kend-din-ret/mastercardbetaling.aspx>

Sportigan dataregistrering

Når du sender en bestilling til os, skal du oplyse dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse.

Vi har behov for disse oplysninger for, dels at kunne holde dig informeret om din bestilling, og dels at kunne levere varerne til dig. Oplysningerne transmitteres ikke i krypteret tilstand, og de lagres ikke i krypteret tilstand.

Alle de oplysninger vi registrerer, behandles fortroligt og i henhold til persondataloven. Da bogføringsloven kræver det, gemmes disse oplysninger i 5 år.

De vil ikke blive solgt, videregivet eller på anden måde overdraget til tredjepart. Som registreret har du altid ret til og mulighed for indsigt, ligesom du kan gøre indsigelse mod en registrering. Hvis du har spørgsmål, er du altid meget velkommen til at skrive eller ringe til os.

Når der indsamles personoplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor.

Dine oplysninger kan tilgås af ansatte hos Jens E Sport og bruges kun til at ekspedere din ordre.

Jens E Sport er dataansvarlig.

Cookies

På www.jensesport.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet, og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig.

Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer. Hvordan du gør det, afhænger af din browser.

Logstatistik

Vi bruger en logstatistik på sportigan.dk hvilket betyder, at et statistik-system opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv.

Logstatistikken anvendes kun med det formål, at optimere sportigan.dk. Der registreres ingen personfølsomme oplysninger.

Force majeure

Sportigan er berettiget til at annullere ordrer eller udskyde aftalt levering af produkter, og er i øvrigt fri for ansvar for enhver manglende, mangelfuld eller forsinket levering, der helt eller delvist skyldes omstændigheder, som ligger uden for Sportigans rimelige kontrolmuligheder, såsom oprør, uroligheder, krig, terrorisme, brand, offentlige forskrifter, strejke, lockout, slow-down, mangel på transport-midler, vareknaphed, sygdom eller forsinkelse eller mangler ved leverancer fra leverandør, uheld i produktion eller afprøvning, eller manglende energiforsyning. Samtlige købers beføjelser suspenderes eller bortfalder i sådanne tilfælde. Køber kan hverken i tilfælde af annullering eller udskudt effektivering kræve skadeserstatning eller fremsætte noget krav i øvrigt mod Sportigan. Ovenstående ansvarsfraskrivelse gælder medmindre andet følger af dansk rets ufravigelige regler.

Børn og unge under 18 år

Du skal være fyldt 18 år for at handle på jensesport.dk - er du under 18 år skal du have samtykke fra dine forældre.

Prisdannelse

Alle prisangivelser er inklusiv moms og andre afgifter. Priserne er dagspriser.

Under købsprocessen vises totalbeløbet inkl. eventuelle fragtomkostninger løbende i indkøbskurven. Se fragtpriser under Levering.

Din betaling og dennes sikkerhed

Data du sender i forbindelse med køb betalt med betalingskort er krypterede (SSL), og det er således kun NETS, der kan læse dem.

Beløbet reserveres, men pengene bliver først trukket, når din bestilling sendes fra Jens E Sport.

Der kan ikke trækkes et større beløb, end det beløb, du har godkendt ved bestillingen.

På www.jensesport.dk kan du betale med:

- Dankort, e-Dankort, Visa/Dankort, Visa Electron, Visa
- Mastercard Debitkort
- Mastercard
- Maestro
- American Express
- JCB
- Diners Club

www.jensesport.dk opkræver ikke kortgebyr. Bemærk, at det kun er muligt at bruge kort, der er udstedt i Danmark.

www.jensesport.dk overholder NETS' retningslinjer for internethandel. Det betyder at du som forbruger er mindst lige så godt stillet, som når du betaler med dit betalingskort i dit lokale supermarked. Eksempelvis har du ingen selvrisiko ved misbrug, ligesom du kan afvise en forkert betaling.

Vores betalingsmodul Quickpay er registreret og godkendt hos NETS.

Har du betalt med Mastercard (Mastercard Debet)/Visa Electron og fortrudt dit køb, vil pengene være reserveret på dit kort i op til 30 dage. Også selvom vi har annulleret reservationen herfra. Dette har Sportigan xxx intet med at gøre. Du kan læse mere om det på e-mærkets hjemmeside: <https://www.emaerket.dk/kend-din-ret/mastercardbetaling.aspx>

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til jensesport.dk, Sportigan Køge eller Sportigan Haslev.

Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til Forbrugerklagenævnet, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Forbrugerklagenævnet, Carl Jacobsensvej 35, 2500 Valby – kfst@kfst.dk – 41 71 51 51 – kfst.dk

Standardfortrydelsesformular

(Denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Til Jens E Sport, Jernbanegade 35, 4690 Haslev / haslev@sportigan.dk

Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min købsaftale om følgende varer:

Modtaget den

Forbrugerens navn:

Forbrugerens adresse:

Forbrugerens underskrift (kun hvis formularen afleveres på papir)

Dato